

Condições de utilização do WhatsApp

Com a aceitação das presentes condições de utilização (doravante referidas simplesmente como as “Condições”), aceita o WhatsApp como canal adicional de comunicação com a CIONE, e compromete-se a cumprir as presentes Condições, bem como os termos e condições de utilização do WhatsApp em vigor em cada momento.

Poderá utilizar o WhatsApp para agilizar as suas interações com a CIONE e apresentar-nos as suas dúvidas, consultas ou reclamações. Não poderá utilizar o WhatsApp para apresentar encomendas nem para solicitar créditos. No entanto, recordamos que os restantes canais de comunicação com a CIONE (telefone, correio eletrónico, portal do sócio) continuam à sua disposição, o que significa que a utilização do WhatsApp não é obrigatória.

Dado tratar-se de um canal de comunicação complementar, a CIONE reserva-se o direito de o cancelar em qualquer momento (de forma geral), ou de suspender qualquer utilizador de forma individual se este realizar uma utilização inadequada do canal (entendida como qualquer utilização que não tenha como objeto questões relacionadas com os nossos produtos ou serviços, o envio em massa de mensagens, etc.).

Finalmente e em cumprimento do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, da Lei Orgânica espanhola 3/2018, de 5 de dezembro, de Proteção de Dados Pessoais e de Garantia dos Direitos Digitais, e da restante regulamentação atualmente em vigor relativa à proteção de dados pessoais, a CIONE informa que tratará os dados necessários para gerir o serviço que tiver requerido. O titular dos dados poderá pedir o acesso aos seus dados pessoais, a sua retificação, a sua supressão, a sua portabilidade e a limitação do seu tratamento, bem como opor-se a esse tratamento e exercer o seu direito a não ser objeto de decisões baseadas unicamente em tratamentos automatizados. Para mais informações, consulte: https://www.cione.pt/wp-content/uploads/2018/08/politica_privacidad_pt.pdf