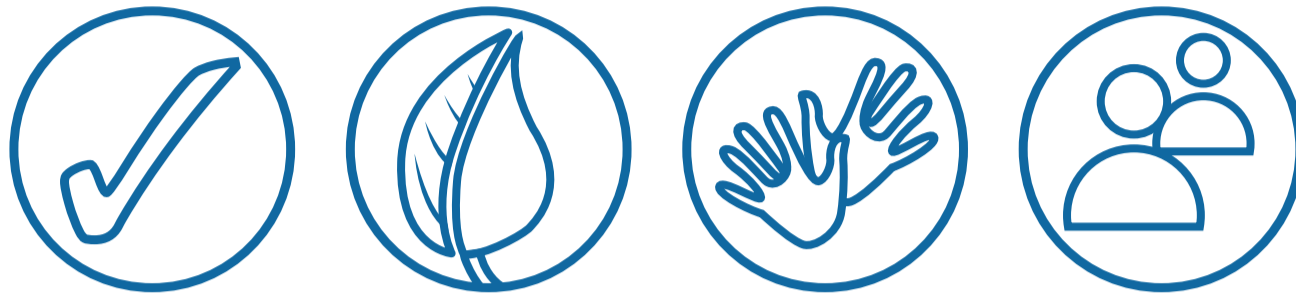


Declaración de la Política de Gestión Integral

(calidad, medioambiente, ética y responsabilidad social)



El Grupo de Ópticas CIONE, define su **Política de Gestión Integral** en su relación con socios, clientes, empleados, proveedores, entidades financieras y demás partes interesadas, centrando su comportamiento en el respeto a las personas, al entorno ambiental y al entorno social y basando sus actividades (comercialización de productos y servicios relacionados con la salud visual y auditiva y prestación de servicios integrales para el soporte a la red de ópticos y audioprotesistas asociados) en la fiabilidad del servicio, en la calidad de los productos, en la mejora continua de la gestión y en la contribución a la salud visual y auditiva de los clientes.

Para el desarrollo de esta política, se requiere del **compromiso, participación e involucración de toda la organización**. El Comité de Dirección promueve programas y proyectos que permitan alcanzar la satisfacción de las necesidades de los socios y las expectativas de los clientes y evalúa de forma periódica los objetivos establecidos, los resultados obtenidos y los procesos estandarizados que **dirigen a CIONE hacia la mejora continua**.

Las directrices que guían al Grupo CIONE, en el despliegue de esta Política de Gestión Integral son los siguientes:

- **Difundir el Sistema de Gestión Integral** en los ámbitos de la Calidad, el Medioambiente y la Responsabilidad Social y el Código Ético que regula el comportamiento en todas las actividades del servicio.
- **Desarrollar actividades en materia de Calidad, Medioambiente y Responsabilidad Social** que promuevan su integración en la estrategia y procesos de la organización, el diálogo, la transparencia y la comunicación con los diferentes grupos de interés. En particular el desarrollo de proyectos sociales de salud visual y auditiva orientados a poblaciones menos favorecidas.
- **Impulsar la protección del medio ambiente en todas nuestras actividades**, promoviendo el uso sostenible de los recursos y la reducción de los residuos asociados a nuestros procesos y productos, incluyendo los generados en otras etapas del ciclo de vida.
- **Garantizar que los productos y servicios** suministrados a los socios son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas y códigos aplicables.
- **Fomentar el trabajo en equipo** y promover la mejora continua con acciones preventivas más allá de la detección de las no conformidades.
- **Establecer objetivos e indicadores** que muestren la evidencia de la contribución a los socios, empleados, proveedores, aliados y clientes.
- **Conocer las motivaciones de los grupos de interés y participar en proyectos comunes**, facilitando cauces de comunicación y cooperación con los mismos.
- **Formar, motivar e implicar a toda la organización** en el desarrollo del Sistema de Gestión Integral, fomentando la responsabilidad en el propio trabajo y el comportamiento socialmente responsable en las actividades de voluntariado comunitario.
- Dotar a la organización de los **recursos necesarios** para el logro de la satisfacción de todas las partes implicadas, tanto internas como externas.

Esta política implica adquirir voluntariamente un compromiso con la sostenibilidad en materia económica, social y medioambiental, así como un compromiso inequívoco de cumplimiento de todos los requisitos legales y otros requisitos. Adicionalmente se aplicarán en todos los ámbitos de actuación los valores éticos incorporados en el código ético de la empresa y se extenderá a todos los grupos de interés, el compromiso social adquirido.

Para aplicar esta Política de Gestión Integral, el Grupo CIONE basa los requisitos del Sistema de Gestión Integral, en las normas UNE-EN ISO 9001 para la Gestión de la Calidad, UNE-EN ISO 14001 para la Gestión Ambiental y SGE 21 para la Gestión Ética y Responsabilidad Social.

FIRMADO	FIRMADO	FIRMADO	FIRMADO
Miguel Ángel García	Florencio Dopacio	Eva Laguens	Patricia Hernández
FIRMADO	FIRMADO	FIRMADO	FIRMADO
Felicidad Hernández	Jose Luis Pablos	Juan Ara	José Antonio de Santos